

KARTA ZÁRUKY NA TVRDÝ NÁBYTKO

1. Spoločnosť KIER FURNITURE, ďalej v záručnom liste označovaná ako výrobca, poskytuje záruku 24 mesiacov.
2. Záručná doba začína plynúť dňom zakúpenia tovaru (dátum na doklade o kúpe / faktúry)
3. Záruka sa vzťahuje na skryté vady tovaru odhalené počas jeho prevádzky, ktoré si kupujúci pri prevzatí nemohol všimnúť.
4. Podmienkou pre posúdenie reklamácie týkajúcej sa viditeľnej chyby je jej nahlásenie pred začatím montáže. Ak je tovar nainštalovaný, bude výrobca považovať všetky reklamácie za neopodstatnené.
5. Záruka sa vzťahuje na tovar, ktorý bol nainštalovaný v súlade s jeho určením a v súlade so zásadami popísanými v montážnom návode, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou záručného listu.
6. Reklamácia by mala byť predložená výrobcovi písomne prostredníctvom predávajúceho. Reklamácia by mala obsahovať presný názov produktu, popis nahlásenej vady, dátum nákupu tovaru a dátum, kedy bola nahlásená vada zistená. Výrobca informuje kupujúceho o prijatí reklamácie alebo o zistení jej neoprávnenosti do 14 dní odo dňa uplatnenia reklamácie prostredníctvom písomnej odpovede.
7. Podmienkou využitia výhody vyplývajúcej zo záruky je priloženie tohto záručného listu k tovaru a dokladu o kúpe.
8. Viditeľné výhrady kvality by mali byť nahlásené do 30 dní od dátumu nákupu a úplne pred začatím montáže. Inštalácia príslušenstva sa považuje za zahájenie montáže tovaru. Inštalácia tovaru s viditeľnými chybami kvality má za následok stratu záručných práv.
9. Zjavné vady musí kupujúci nahlásiť pri prevzatí tovaru pod hrozbou straty záručných práv.
10. Zjavnými chybami sú najmä kvantitatívne, rozmerové a funkčné nezrovnalosti, ako aj mechanické poškodenia, praskliny a škrabance, ktoré by si mal kupujúci pri náležitej starostlivosti všimnúť pri preberaní tovaru.
11. Skryté chyby by mali byť nahlásené do 7 dní od dátumu povšimnutia.
12. Výrobca zodpovedá iba za chyby predaného nábytku. Výrobca nie je zodpovedný za akékoľvek škody na majetku z toho vyplývajúce, aj keď sa použije podľa určenia a za vhodných podmienok.
13. Počas záručnej doby sa výrobca zaväzuje bezplatne opraviť chybný tovar.
14. Ak splnomocnený zástupca výrobcu zistí, že vady nie je možné opraviť, má kupujúci právo na výmenu tovaru za nový alebo vrátenie ceny za predpokladu, že bude chybný tovar vrátený.
15. Výrobca nie je povinný po dobu opravy poskytnúť kupujúcemu náhradný nábytok.
16. Akékoľvek záručné opravy sa vykonávajú v mieste, kde je produkt nainštalovaný, pokiaľ to nebráni povaha chyby.
17. Kupujúci je povinný dať tovar k dispozícii v termíne určenom výrobcom na kontrolu a odstránenie porúch.
18. Vybavenie reklamácie nie je oneskorené, ak kontrola, výmena alebo oprava neboli vykonané z dôvodov, za ktoré môže kupujúci.
19. Zodpovednosť výrobcu za vady nemôže byť vyššia ako cena tovaru.
20. Kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom v súlade s ustanoveniami Občianskeho zákonníka, je povinný podať neoprávnenú reklamáciu na náhradu nákladov spojených s vybavením reklamácie, najmä cestovné náklady na službu, náklady na prepravu tovaru do a od výrobcu
21. Záruka sa nevzťahuje na:
 - mechanické poškodenie, ktoré nebolo zistené pri prevzatí a ktoré môže vzniknúť v dôsledku nesprávnej prepravy, skladovania, montáže alebo použitia,
 - poškodenie dyhy z dôvodov, ktoré výrobca nemôže ovplyvniť (napr. použitie nevhodných čistiacich prostriedkov atď.),
 - poškodenie dyhy spôsobené zakrytím tovaru ochrannými páskami, napríklad maliarskymi páskami,
 - nesprávna montáž a nesprávne použitie,
 - odfarbenie, deformácia, poškodenie prvkov a montážnych podskupín v dôsledku napučania materiálu spôsobeného nadmernou vlhkosťou vzduchu v miestnosti
 - prirodzené opotrebenie tovaru,
 - vady spôsobené neopatrnosťou alebo nevedomosťou kupujúceho.
 - rôzne odtiene alebo zrná laminátu použitého na výrobu.
22. Záruka zaniká v prípade: nákupu chybného tovaru, poškodenia spôsobeného náhodnými udalosťami a živelnými pohromami, akýchkoľvek úprav tovaru, akýchkoľvek zmien v dizajne tovaru.

PRAVIDLÁ POUŽÍVANIA NÁBYTKU

1. Nábytok by sa mal používať v súlade s jeho dizajnom a účelom v suchých, uzavretých a chránených miestnostiach pred škodlivými účinkami poveternostných podmienok vrátane slnečného žiarenia.
2. Teplota vzduchu by mala byť v rozmedzí od +10 do +40 stupňov Celzia a relatívna vlhkosť vzduchu 40-70%. Nábytok by nemal byť umiestnený bližšie ako jeden meter od aktívnych ohrievačov a iných aktívnych zdrojov tepla.
3. Miesto montáže nábytku by malo byť čo najbližšie k miestu trvalého používania.
4. Je potrebné, aby bol nábytok rovnomerne umiestnený (vyrovnaný)
5. Maximálny prípustný tlak na policu je 5 kg.
6. Pri používaní nábytku v prípade potreby skontrolujte stav excentrických spojov a konfirmátov

PRAVIDLÁ ÚDRŽBY NÁBYTKU

Nábytok by sa mal čistiť nasledovne:

- lesklé povrchy so suchou mäkkou tkaninou
- matné povrchy je možné vysávať mäkkou koncovkou
- laminátové povrchy nábytku je možné utrieť vlhkou handričkou a potom ihneď vysušiť jemnou suchou handričkou
- pri použití chemikálií na čistenie nábytku postupujte podľa pokynov na obale.
- Pánty a valčekové vedenia by mali byť konzervované silikónovou pastou alebo technickou vazelinou
- pravidelne upravovať nastavenia pohyblivých častí

Záruka nevylučuje, neobmedzuje ani nepozastavuje práva Kupujúceho vyplývajúce z nesúladu tovaru so zmluvou

podpis a pečiatka predajcu

deň predaja