

KARTA GWARANCYJNA MEBLI TWARDYCH

1. KIER FURNITURE zwany dalej w karcie gwarancyjnej Producentem udziela 24 miesięcznej gwarancji.
2. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu towaru (data z paragonu / fa-ry)
3. Gwarancja obejmuje ukryte wady towaru ujawnione w czasie jego eksploatacji, których Kupujący nie mógł zauważyć przy odbiorze.
4. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji dotyczącej widocznej wady jest zgłoszenie jej przed przystąpieniem do montażu. W przypadku zamontowania towaru wszystkie roszczenia zostaną przez Producenta uznane za bezzasadne.
5. Gwarancją objęte są towary, które zostały zamontowane zgodnie z przeznaczeniem i na zasadach opisanych w instrukcji montażu, stanowiącej integralną część Karty Gwarancyjnej.
6. Reklamację należy złożyć w formie pisemnej za pośrednictwem Sprzedawcy do Producenta. Reklamacja powinna zawierać dokładną nazwę towaru, opis zgłaszanej wady, datę zakupu towaru oraz datę zauważenia zgłoszonej wady. O przyjęciu reklamacji bądź też o uznaniu jej za nieuzasadnioną, Producent powiadomi Kupującego w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji udzielając odpowiedzi w formie pisemnej.
7. Warunkiem skorzystania ze świadczenia z tytułu udzielonej gwarancji jest posiadanie niniejszej Karty gwarancyjnej która została dołączona do towaru, oraz dokument zakupu.
8. Widoczne zastrzeżenia jakościowe należy zgłaszać przed upływem 30 dni od daty zakupu, a bezwzględnie przed przystąpieniem do montażu. Zainstalowanie akcesoriów jest traktowane jako rozpoczęcie montażu towaru. Montaż towaru posiadającego widoczne wady jakościowe powoduje utratę uprawnień z tytułu gwarancji.
9. Wady jawne Kupujący zobowiązany jest zgłosić przy odbiorze towaru pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji.
10. Za wady jawne uważa się w szczególności niezgodności ilościowe, wymiarowe, funkcji oraz uszkodzenia mechaniczne, pęknięcia, rysy, które Kupujący przy zachowaniu należytej ostrożności powinien zauważyć podczas odbioru towaru.
11. Wady ukryte powinny być zgłaszane w ciągu 7 dni od daty jej ujawnienia.
12. Producent odpowiada wyłącznie za wady w sprzedanych meblach. Producent nie odpowiada za uszkodzenia mienia będące ich następstwem nawet jeśli były używane zgodnie z przeznaczeniem i w odpowiednich warunkach.
13. W okresie gwarancji producent zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy wadliwego towaru.
14. W przypadku stwierdzenia przez uprawnionego przedstawiciela Producenta, że wady są niemożliwe do naprawy Kupujący ma prawo do wymiany towaru na nowy lub zwrot ceny pod warunkiem zwrotu wadliwego towaru.
15. Producent nie ma obowiązku dostarczenia kupującemu mebla zamiennego na czas naprawy.
16. Wszelkie naprawy gwarancyjne wykonuje się w miejscu zamontowania produktu, chyba że rodzaj wady to uniemożliwia.
17. Kupujący jest zobowiązany udostępnić towar w terminie wskazanym przez producenta celem oględzin i usunięcia usterek.
18. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy oględzin, wymiany lub naprawy nie dokonano z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
19. Odpowiedzialność Producenta z tytułu Wad nie może przekroczyć ceny towaru.
20. Kupujący nie będący konsumentem w myśl przepisów kodeksu cywilnego, zobowiązany jest do nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego do zwrotu kosztów związanych z rozpatrzeniem reklamacji, w szczególności kosztów dojazdu serwisu, kosztów przesyłki towarów do i od Producenta.
21. Gwarancja nie obejmuje:
 - wystąpienia uszkodzeń mechanicznych (zarysowania, otarcia),
 - uszkodzeń mechanicznych niestwierdzonych przy odbiorze, a mogących wystąpić w wyniku nieprawidłowego transportu, przechowywania, montażu bądź użytkowania,
 - uszkodzenia okleiny z przyczyn niezależnych od Producenta (np. użycie niewłaściwych środków do mycia, itp.),
 - uszkodzenia okleiny powstałe w wyniku oklejania towaru taśmami zabezpieczającymi np. taśmami malarskimi,
 - nieprawidłowego montażu i niewłaściwego użytkowania,
 - przebarwień, odkształceń, uszkodzeń elementów i podzespołów powstałych na skutek pęcznienia materiału, spowodowanych nadmierną wilgotnością powietrza w pomieszczeniu
 - naturalnego zużycia eksploatacyjnego towaru,
 - wad powstałych wskutek niedbałości Kupującego lub jego niewiedzy.
 - różnic w odcieniach lub usłojeniu laminatu użytego do produkcji.
22. Gwarancja wygasa w przypadku: zakupu towarów niepełnowartościowych, uszkodzeń powstałych na skutek zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych, dokonania jakichkolwiek przeróbek w towarze, dokonania jakichkolwiek zmian konstrukcyjnych towaru.

ZASADY UŻYTKOWANIA MEBLI

1. Meble należy eksploatować zgodnie z ich konstrukcją i przeznaczeniem w pomieszczeniach suchych, zamkniętych i zabezpieczonych przed szkodliwym wpływem warunków atmosferycznych w tym działaniem promieni słonecznych.
2. Temperatura powietrza powinna mieścić się w zakresie +10 do + 40 stopni celcjusza, a wilgotność względna 40-70%. Meble nie należy ustawiać w odległości mniejszej niż jeden metr od czynnych grzejników i innych czynnych źródeł ciepła.
3. Miejsce montażu mebli w miarę możliwości powinno odbywać się jak najbliżej miejsca stałego użytkowania.
4. Wymagane jest równe ustawienie (wypoziomowanie) mebli
5. Maksymalny dopuszczalny nacisk na półkę to 5 kg.
6. W trakcie użytkowania mebli, w razie potrzeby należy sprawdzić stan połączeń mimośrodowych oraz konfirmantów

ZASADY KONSERWACJI MEBLI

Meble należy czyścić następująco :

- powierzchnie połyskujące suchą, miękką tkaniną
- powierzchnie matowe można odkurzać za pomocą miękkiej końcówki
- powierzchnie mebli z laminatu można wycierać wilgotną tkaniną a następnie niezwłocznie wysuszyć przez wytarcie miękką, suchą tkaniną
- przy zastosowaniu środków chemicznych do czyszczenia mebli przestrzegać zasad stosowania umieszczonych na opakowaniu
- zawiasy i prowadnice rolkowe należy konserwować pastą silikonową lub wazeliną techniczną
- okresowo regulować ustawienia części ruchomych

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową

podpis i pieczęć sprzedawcy

data sprzedaży