

KEMÉNY BÚTOR JÓTÁLLÁSI KÁRTYA

1. A KIER FURNITURE, a továbbiakban a jótállási jegyben gyártónak nevezett cég 24 hónap jótállást vállal.
2. A jótállási időszak az áru megvásárlásának napján kezdődik (ez a vásárlást igazoló bizonylaton/számlán szereplő dátum).
3. A jótállás kiterjed az áru működés közben felfedezett rejtett hibáira, amelyeket a vevő az átvételkor nem vehetett észre.
4. A látható hibára vonatkozó panasz elbírálásának feltétele, hogy azt a beépítés megkezdése előtt jelezzék. Ha az árut üzembe helyezték, a gyártó minden reklamációt megalapozatlannak tekint.
5. A garancia azokra az árakra vonatkozik, amelyeket a rendeltetésszerű használatnak megfelelően és a jótállási jegy szerves részét képező szerelési útmutatóban leírtak szerint szereltek be.
6. A reklamációt az eladón keresztül írásban kell benyújtani a gyártóhoz. A panasznak tartalmaznia kell a termék pontos megnevezését, a bejelentett hiba leírását, az áru vásárlásának időpontját és a bejelentett hiba felfedezésének időpontját. A gyártó a panasz elfogadásáról vagy a panasz elutasításának megállapításáról a panasz benyújtásától számított 14 napon belül írásbeli válaszban tájékoztatja a vevőt.
7. A jótállás igénybevételének feltétele a jelen jótállási jegy csatolása az áruhoz és a vásárlást igazoló bizonylat.
8. A látható minőségi hibákat a vásárlástól számított 30 napon belül és még a beszerelés megkezdése előtt teljes mértékben be kell jelenteni. A tartozékok beszerelése az áruk beszerelésének megkezdésének minősül. A látható minőségi hibával rendelkező áruk beszerelése a jótállási jogok elvesztését eredményezi.
9. A nyilvánvaló hibákat a vevőnek a jótállási jogok elvesztésének veszélye mellett az áru átvételkor be kell jelentenie.
10. A nyilvánvaló hibák elsősorban mennyiségi, méretbeli és funkcionális eltérések, valamint mechanikai sérülések, repedések és karcolások, amelyeket a Vevőnek az áru átvételkor kellő gondossággal észre kell vennie.
11. A rejtett hibákat az észleléstől számított 7 napon belül kell bejelenteni.
12. A gyártó csak az eladott bútorok hibáért felel. A gyártó nem vállal felelősséget az ebből eredő anyagi károkért, még a rendeltetésszerű és megfelelő körülmények közötti használat esetén sem.
13. A garanciális időszak alatt a gyártó vállalja a hibás termék ingyenes javítását.
14. Ha a gyártó meghatalmazott képviselője úgy találja, hogy a hiba nem javítható, a vevőnek joga van az árut új árra cserélni vagy visszatérítésre, feltéve, hogy a hibás árut visszaküldi.
15. A gyártó nem köteles a vásárlónak cserebútort biztosítani a javítási időszak alatt.
16. A garanciális javításokat a termék beszerelési helyén kell elvégezni, kivéve, ha a hiba jellege ezt nem teszi lehetővé.
17. A Vevő köteles az árut a gyártó által meghatározott határidőn belül az ellenőrzés és a hibák kijavítása céljából rendelkezésre bocsátani.
18. A kárigény elbírálása nem késik, ha a vizsgálat, csere vagy javítás a vevőnek felróható okokból nem történt meg.
19. A gyártó felelőssége a hibákért nem haladhatja meg az áru árát.
20. A vevő, aki a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint nem fogyasztó, köteles a reklamáció kezelésével kapcsolatos költségek, különösen a szolgáltatás szállítási költségei, az áru gyártóhoz és a gyártótól való szállításának költségei megtérítése iránt jogosulatlanul igényt benyújtani.
21. A garancia nem terjed ki:
 - az átvételkor nem észlelt mechanikai sérülések, amelyek a nem megfelelő szállításból, tárolásból, összeszerelésből vagy használatból eredhetnek,
 - a furnér sérülése a gyártó által nem befolyásolható okok miatt (pl. nem megfelelő tisztítószerek használata stb.),
 - a furnér sérülése, amelyet az áru védőszalaggal, például festőszalaggal való lefedése okoz,
 - helytelen telepítés és nem megfelelő használat,
 - az elemek és részegységek elszíneződése, deformálódása, károsodása az anyagnak a helyiség túlzott páratartalma által okozott duzzadása miatt.
 - az áruk természetes elhasználódása,
 - a vevő gondatlansága vagy tudatlansága által okozott hibák.
 - a gyártáshoz használt laminátum különböző árnyalatai vagy szemcséi.
22. A garancia érvényét veszti a következő esetekben: hibás áru vásárlása, véletlen események és természeti katasztrófák által okozott károk, az áru bármilyen módosítása, az áru kialakításának bármilyen módosítása.

BÚTOROK HASZNÁLATÁNAK SZABÁLYAI

1. A bútorokat a kialakításuknak és rendeltetésüknek megfelelően száraz, zárt és az időjárási viszonyok káros hatásaitól - beleértve a napfényt is - védett helyiségekben kell használni.
2. A levegő hőmérsékletének +10 és +40 Celsius-fok között kell lennie, a relatív páratartalomnak pedig 40-70% között. A bútorokat nem szabad egy méternél közelebb elhelyezni az aktív fűtőtestektől és más aktív hőforrásoktól.
3. A bútorok felállítási helyének a lehető legközelebb kell lennie az állandó használat helyéhez.
4. A bútorokat egyenletesen (egyenésített) kell elhelyezni.
5. A maximálisan megengedett nyomás polconként 5 kg.
6. A bútor használatakor ellenőrizze az excentrikus kapcsolódások állapotát, és szükség esetén erősítse meg azokat.

A BÚTOROK KARBANTARTÁSÁRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

A bútorokat a következőképpen kell tisztítani:

- Fényes felületek száraz, puha anyaggal
- Matt felületek porszívózhatók a puha fűvőkával
- A laminált bútorfelületeket nedves ruhával le lehet törölni, majd puha, száraz ruhával azonnal meg lehet szárítani.
- Ha vegyszereket használ a bútorok tisztításához, kövesse a csomagoláson található utasításokat.
- A zsanérokat és a görgők vezetőit szilikonpasztával vagy műszaki vazelinnel kell tartósítani.
- Rendszeresen állítsa be a mozgó alkatrészek beállításait

A jótállás nem zárja ki, nem korlátozza és nem függeszti fel a Vevőnek az áruk szerződésnek való meg nem feleléséből eredő jogait.