

GARANTIESCHEIN FÜR HARTE MÖBEL

1. KIER FURNITURE im Garantieschein und im weiteren Hersteller genannt, erteilt eine Garantie von 24 Monaten.
2. Die Garantie beginnt am Tage des Wareneinkaufs (Datum auf der Quittung / Rechnung)
3. Die Garantie erfasst verdeckte Warenmängel, die bei der Nutzung aufgedeckt wurden und die für den Käufer beim Empfang der Ware unauffällig waren.
4. Anmeldung eines sichtbaren Mangels vor Montage ist Voraussetzung für die Geltendmachung des Garantiespruchs Nach Montage der Ware werden alle Garantiesprüche vom Hersteller als unbegründet abgewiesen.
5. Die Garantie erfasst Waren, die ordnungsgemäß und nach den Anweisungen in der Montageanleitung, die integraler Bestandteil des Garantiescheins ist, zusammengebaut wurden.
6. Reklamationen sind über den Verkäufer an den Hersteller schriftlich heranzutragen. Eine Reklamation sollte den genauen Namen der Ware, die Beschreibung des angemeldeten Mangels, das Einkaufsdatum und das Datum der Aufdeckung des angemeldeten Mangels enthalten. Der Hersteller unterrichtet den Käufer über die Annahme bzw. Ablehnung der von ihm als unbegründet befundenen Reklamation in schriftlicher Form innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag der Reklamationsanmeldung.
7. Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantieleistung ist Besitz des vorliegenden Garantiescheins, der der Ware beigelegt wurde, und eines Kaufbelegs.
8. Die auffälligen Qualitätsbeanstandungen sind vor Ablauf von 30 Tagen ab dem Einkaufsdatum, und zwingend erforderlich vor Montage anzumelden. Der Einbau von Bauteilen wird als Beginn der Montage der Ware betrachtet. Die Montage der Ware mit auffälligen Qualitätsmängeln führt dazu, dass Garantieleistungen nicht in Anspruch genommen werden können.
9. Die offenen Mängel sind vom Käufer beim Warenempfang unter Androhung des Verlusts des Garantiespruchs anzumelden.
10. Als offene Mängel gelten insbesondere Abweichungen von Quantität, Abmessungen, Funktionen sowie mechanische Schäden, Brüche, Risse, die der Käufer unter Einhaltung gebührender Sorgfalt beim Empfang der Ware feststellen sollte.
11. Die verdeckten Waren sind innerhalb von 7 Tagen ab dem Datum der Aufdeckung anzumelden.
12. Der Hersteller haftet nur für die Mängel an verkauften Möbeln. Der Hersteller haftet nicht für Vermögensschäden, die infolge dieser Mängel entstanden sind, auch wenn die Möbel bestimmungsgemäß und unter Einhaltung entsprechender Bedingungen benutzt wurden.
13. Innerhalb der Garantiezeit verpflichtet sich der Hersteller, die mangelhafte Ware unentgeltlich zu reparieren.
14. Stellt der von dem Hersteller beauftragte Vertreter fest, dass es unmöglich ist, die Mängel zu reparieren, hat der Käufer das Recht auf Umtausch der Ware bzw. auf Rückzahlung des Preises unter der Voraussetzung, dass die mangelhafte Ware zurückgegeben wird.
15. Der Hersteller ist nicht verpflichtet, dem Käufer ein Warenersatz für die Zeit der Reparatur zur Verfügung zu stellen.
16. Alle Garantiereparaturen werden am Ort durchgeführt, an dem das Produkt eingebaut ist, es sei denn, die Art des Mangels macht es unmöglich.
17. Der Käufer ist verpflichtet, die Ware innerhalb der durch den Hersteller genannten Frist zwecks Besichtigung und Mängelbeseitigung bereitzustellen.
18. Ein Verzug in der Bearbeitung der Reklamation liegt nicht vor, wenn Besichtigung, Umtausch oder Reparatur aus Verschulden des Käufers nicht vorgenommen werden konnten.
19. Die Haftung des Herstellers für die Mängel darf den Preis der Ware nicht übersteigen.
20. Der Käufer, der kein Verbraucher im Sinne des Zivilgesetzbuches (BGB) ist, ist verpflichtet, die Kosten des Reklamationsverfahrens, insbesondere die Zufahrtkosten der Service-Mitarbeiter, die Kosten der Versendung der Waren vom und an den Hersteller zurückzuerstatten, wenn sich die Anmeldung der Reklamation als unbegründet erwiesen hat.
21. Die Garantie umfasst nicht:
 - Auftreten von mechanischen Schäden (Rissen, Kratzern),
 - beim Empfang der Ware nicht festgestellte mechanische Schäden, die während der nicht ordnungsgemäßen Beförderung, Aufbewahrung, Montage oder Nutzung auftreten können,
 - Schäden am Furnier, die nicht aus Verschulden des Herstellers entstanden sind (z.B. Gebrauch ungeeigneter Reinigungsmittel, etc.),
 - Schäden am Furnier, die durch den Einsatz von Schutzbändern, z.B. Krepp-Klebebändern, entstanden sind,
 - unsachgemäße Montage- und Nutzung,
 - Verfärbungen, Verformungen, Schäden an Bauteilen und Unterbauteilen, die durch das durch die übermäßige Raumlufffeuchtigkeit bedingte Anschwellen von Material verursacht wurden.
 - natürliche, betriebsbedingte Abnutzung der Ware,
 - durch Nachlässigkeit oder Unwissen des Käufers entstandene Mängel.
 - Unterschiede im Farbton oder in der Maserung des zur Herstellung verwendeten Laminats.
22. Die Garantie erlischt im Falle von: Kauf von nicht vollwertigen Waren, Schäden infolge von Schicksalsereignissen und Naturkatastrophen, Durchführung jeglicher Umbauarbeiten an der Ware, Vornahme jeglicher Veränderungen an der Konstruktion der Ware.

GEBRAUCHSANWEISUNGEN

1. Die Möbel sind ihrer Konstruktion nach und bestimmungsgemäß in trockenen, geschlossenen und vor schädlichen Einwirkungen der Wetterbedingungen, darunter der Sonnenstrahlung, zu benutzen.
2. Die Lufttemperatur soll im Bereich von +10 bis + 40 Grad Celsius liegen und die relative Feuchtigkeit soll 40-70 % betragen. Die Möbel sind in einem Abstand von nicht weniger als einem Meter von den betriebenen Heizkörpern und sonstigen Wärmequellen aufzustellen.
3. Die Montage der Möbel ist nach Möglichkeit möglichst nahe der Stelle ihrer Dauernutzung vorzunehmen.
4. Erforderlich ist die ebene Aufstellung der Möbel (Nivellierung).
5. Maximaldruck auf ein Regalbrett bis 5 kg zulässig.
6. Bei Nutzung der Möbel sind Exzenterverbindungen und Conformat-Schrauben nach Bedarf zu prüfen.

WARTUNGSHINWEISE

Die Möbel sind wie folgt zu reinigen:

- Glanzflächen mit weichem, trockenem Webstoff
- Mattflächen können mit einem weichen Endstück entstaubt werden
- Laminatflächen können mit feuchtem Webstoff abgerieben werden und sind anschließend durch Abreiben mit weichem, trockenem Webstoff trocken zu lassen
- Bei Anwendung von chemischen Möbelreinigungsmitteln Anwendungshinweise auf der Verpackung beachten
- Bänder und Rollenführungen mit Silikonpaste oder technischer Vaseline warten
- Einstellungen der beweglichen Teile regelmäßig prüfen

Die Rechte des Käufers aus der Nichtübereinstimmung der Ware mit dem Vertrag werden von der Garantie weder ausgeschlossen noch begrenzt oder ausgesetzt.

Unterschrift und Stempel des Verkäufers

Verkaufsdatum