

ZÁRUČNÍ LIST

1. KIER FURNITURE dále v záručním listu označovaný jako Výrobce, poskytuje záruku 24 měsíců .
2. Záruční doba začíná dnem zakoupení zboží (datum na platebním dokladu)
3. Záruka se vztahuje na skryté vady zboží zjištěné během jeho používání, které si kupující při přijetí nemohl všimnout.
4. Podmínkou pro posouzení reklamace týkající se viditelné vady je její nahlášení před zahájením montáže. Pokud je zboží nainstalováno, bude výrobce považovat všechny reklamace za neopodstatněné .
5. Záruka se vztahuje na zboží, které bylo instalováno v souladu s jeho určením a v souladu se zásadami popsány v montážním manuálu, který je nedílnou součástí záručního listu.
6. Reklamace by měla být podána písemně prostřednictvím prodávajícího výrobci. Reklamace by měla obsahovat přesný název produktu, popis nahlášené vady, datum nákupu zboží a datum, kdy byla nahlášená vada zjištěna. Výrobce informuje kupujícího o přijetí reklamace nebo zjištění, že je neoprávněná, do 30 dnů ode dne podání reklamace, a to písemnou odpovědí.
7. Podmínkou pro uplatnění reklamace je tento záruční list, který byl připojen ke zboží a doklad o nákupu.
8. Viditelné vady kvality by měly být nahlášený do 30 dnů od data nákupu a především před zahájením montáže. Instalace příslušenství se považuje za zahájení montáže zboží. Montáž zboží s viditelnými vadami kvality vede ke ztrátě záručních práv .
9. Zjevné vady musí být kupujícím nahlášený při převzetí zboží jinak hrozí ztrátě záručních práv .
10. Zjevnými vadami jsou zejména kvantitativní, rozměrové a funkční nesrovnalosti, jakož i mechanické poškození, praskliny a škrábance, které by měl kupující při náležité péči zaznamenat při převzetí zboží.
11. Skryté vady by měly být nahlášený do 7 dnů od data zveřejnění.
12. Výrobce odpovídá pouze za vady prodaného nábytku. Výrobce není odpovědný za jakékoli škody na majetku z toho vyplývající, i když je používán v souladu s určením a za vhodných podmínek.
13. Během záruční doby se výrobce zavazuje bezplatně opravit vadné zboží.
14. Pokud oprávněný zástupce výrobce zjistí, že vady nelze opravit, má kupující právo vyměnit zboží za nové nebo vrátit cenu za předpokladu, že bude vadné zboží vráceno.
15. Výrobce není povinen poskytnout kupujícímu po dobu opravy náhradní nábytek.
16. Veškeré záruční opravy se provádějí v místě, kde je produkt nainstalován, pokud to nebrání povaha vady.
17. Kupující je povinen dát zboží k dispozici ke dni určenému výrobcem pro kontrolu a odstranění vad.
18. Reklamace není ve zpoždění, pokud kontrola, výměna nebo oprava nebyla provedena z důvodů přičitatelných kupujícímu.
19. Odpovědnost výrobce za vady nesmí přesáhnout cenu zboží.
20. Kupující, který není spotřebitelem podle ustanovení občanského zákoníku, je povinen při podání neoprávněné reklamace uhradit náklady souvisejících s vyřízením reklamace, zejména náklady na služební cestu, náklady na dopravu zboží do a k výrobcí.
21. Záruka se nevztahuje:
 - mechanické poškození (škrábance, oděrky),
 - mechanické poškození, které nebylo zjištěno při převzetí a které může nastat v důsledku nesprávné přepravy, skladování, montáže nebo použití,
 - poškození povrchu z důvodů mimo kontrolu výrobce (např. použití nevhodných čisticích prostředků atd.),
 - poškození povrchu způsobené zakrytím zboží ochrannými páskami, např. malířskou páskou
 - nesprávná montáž a nesprávné používání,
 - změna barvy, deformace, poškození prvků a podestav způsobené bobtnáním materiálu, nadměrnou vlhkostí vzduchu v místnosti,
 - přirozené opotřebení zboží,
 - vady způsobené neopatrností nebo nevědomostí kupujícího,
 - rozdíly v odstínech nebo zrnitosti laminátu použitého při výrobě.
22. Záruka zaniká v případě: nákupu vadného zboží, poškození způsobeného náhodnými událostmi a živelnými pohromami, jakýchkoli úprav zboží, jakýchkoli změn v konstrukci zboží.

PRAVIDLA PRO POUŽITÍ NÁBYTKU

1. Nábytek by měl být používán v souladu se svým designem a zamýšleným použitím v suchých, uzavřených a chráněných místnostech proti škodlivým vlivům povětrnostních podmínek, včetně slunečního záření.
2. Teplota vzduchu by měla být v rozmezí +10 až +40 stupňů Celsia a relativní vlhkost 40-70%. Nábytek by neměl být umístěn blíže než jeden metr od aktivních ohřivačů a jiných aktivních zdrojů tepla.
3. Místo montáže nábytku by mělo být co nejbliže místu trvalého používání.
4. Je nutné, aby byl nábytek umístěn na rovném povrchu (srovnáný do vodováhy).
5. Maximální povolené zatížení police je 5 kg.
6. Při používání nábytku, je-li to nutné, zkontrolujte stav spojovacího materiálu, případně jej dotáhněte.

PRAVIDLA ÚDRŽBY NÁBYTKU

Nábytek by měl být čištěn následujícím způsobem:

- lesklé povrchy suchým, měkkým hadříkem
- matné povrchy lze vysávat měkkou koncovkou
- laminátové povrchy nábytku lze otřít vlhkým hadříkem a poté ihned osušit měkkým suchým hadříkem
- při používání chemikálií k čištění nábytku dodržujte pravidla pro použití umístěných na obalu
- panty a vodící lišty by měla být konzervovány silikonovou pastou nebo technickou vazelinou
- pravidelně seřizujte nastavení pohyblivých částí.

Záruka nevylučuje, neomezuje ani nezastavuje práva kupujícího vyplývající z nesouladu zboží se smlouvou.

podpis a razítko prodávajícího

datum prodeje